

# BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

De Topo Research Group maakt van de bescherming van persoonsgegevens en privacy een prioriteit bij het onderzoek dat zij uitvoert. Het beschermingsbeleid beschrijft de verbintenissen die, in het kader van de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen bij het verzamelen en gebruiken van de gegevens van elke betrokkene werden aangegaan, met kennis van de stand van de techniek op het gebied van gegevensbescherming en in overeenstemming met de wet- en regelgeving die van kracht is binnen de Europese Unie en in het bijzonder bij de toepassing van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 die sinds 25 mei 2018 van toepassing is (hierna: "de Europese Verordening gegevensbescherming" of "GDPR").

## 1. DEFINITIES

- « Persoonsgegevens » : iedere informatie betreffende een natuurlijke persoon die direct of indirect wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd aan de hand van een gegeven of een informatie, zoals een naam, telefoonnummer, postcode, e-mailadres, identificatienummer, locatiegegevens, enz.
- « Verwerking van persoonsgegevens »: elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen, vernietigen...
- « verantwoordelijke » : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, publiek- of privaatrechtelijk, of de dienst, die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking bepaalt.
- « Subverwerker » : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, publiek- of privaatrechtelijk, of de dienst die ten behoeve van de voor de verwerking verantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt.
- « Betrokkene » : de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.

## 2. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE VERWERKING

De verantwoordelijke voor de verwerking is Burger Brands Belgium NV- met als maatschappelijke zetel gelegen te Louizalaan 489, B-1050 Elsene, België - die Topo Research Group, gevestigd te 49 rue Albert Samain 59 650 - Villeneuve d'Ascq Frankrijk, als subverwerker heeft aangesteld om de studie waaraan u deelneemt en waarvan de kenmerken in dit privacybeleid zijn uiteengezet, uit te voeren.

## 3. TOEPASSINGSGBIED VAN HET BELEID

Dit beleid is gericht op de bescherming van de persoonsgegevens die door de groep worden verwerkt in het kader van de studies in opdracht van haar klanten en dit voor elke persoon die betrokken is bij de uitvoering van een verwerking van persoonsgegevens door Topo Research Group.

#### 4. DE DATA PROTECTION OFFICER

De Topo Research groep heeft een *data protection officer* (ook bekend als “DPO”) aangesteld, die tot taak heeft toe te zien op de naleving van de toepasselijke regelgeving en er met name op toe te zien dat de rechten van personen worden geëerbiedigd. De *data protection officer* is ook de belangrijkste contactpersoon voor de gegevensbeschermingsautoriteiten, met name de Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden of “la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés” (“CNIL”). De *data protection officer* is de heer Yacine ZENAG ([dpo@topo-marketing-group.com](mailto:dpo@topo-marketing-group.com)).

#### 5. DE VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

De verzamelde of bewaarde persoonsgegevens zijn volstrekt adequaat, noodzakelijk en beperkt tot het uitgevoerde onderzoek waarvoor wij de volgende soorten gegevens verzamelen :

- gegevens met betrekking tot de identiteit, zoals voorna(a)m(en), achterna(a)m(en), geboortedatum en -plaats, enz.;
- gegevens met betrekking tot de evaluatie van uw bezoek aan onze klant (kwaliteit van de dienstverlening, tevredenheidsmeting)....;
- gegevens met betrekking tot uw contactgegevens, zoals postadres, e-mailadres, telefoonnummer(s);
- gegevens met betrekking tot uw gezinssituatie, het aantal kinderen, enz.;
- gegevens over consumptiegewoonten, levensstijl, samenstelling van het huishouden;
- gegevens met betrekking tot verwachtingen en behoeften aan de hand waarvan wij uw verbruiksprofiel kunnen vaststellen en acties kunnen ondernemen om het aanbod van onze klant te verbeteren;
- via cookies verzamelde gegevens (punt 12 hieronder).

#### 6. DE DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

De verwerking door Topo Research Group wordt uitgevoerd voor specifieke, expliciete en rechtmatige doeleinden.

De gegevens kunnen met name worden verwerkt voor de volgende doeleinden :

- producten en diensten van cliënten evalueren en controleren
- sociologisch en marketingonderzoek verrichten en in het kader daarvan, profilerings- en segmentatieacties, alsmede statistisch onderzoek uitvoeren
- het imago en de bekendheid van de merken, producten en diensten van onze cliënten en die van hun concurrenten bij de betrokken personen meten
- producten en diensten vergelijken
- geschikte producten en diensten leveren
- de kwaliteit van de dienstverlening, de tevredenheid en de ervaring van de klant evalueren

#### 7. DE VERWERKINGSGRONDSLAG

De juridische grondslag voor de verwerking is het verkrijgen van de specifieke toestemming van de betrokkene voor de uitgevoerde verwerking.

## 8. DE ONTVANGERS VAN DE VERZAMELDE EN VERWERKTE PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden alleen meegedeeld aan welbepaalde en gemachtigde ontvangers, met name :

- klanten die een contract hebben met Topo Research Group
- elke entiteit van Topo Research Group in hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking
- bevoegd personeel van het verkoopnetwerk en de verkoopdirectie
- gerechtelijke en/of administratieve autoriteiten die in het kader van hun werkzaamheden daartoe gemachtigd zijn

## 9. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de relatie met de betrokken personen en zolang als nodig is voor de uitvoering van het onderzoek. De informatie kan ook na het einde van de relatie worden bewaard, meer bepaald om te voldoen aan toepasselijke regelgeving, om onze rechten te doen gelden of onze belangen te verdedigen.

De gegevens kunnen voor langere tijd worden bewaard, namelijk voor klachten- en/of geschillenbehandeling, om onze wettelijke verplichtingen na te komen, of om te voldoen aan het verzoek van bevoegde gerechtelijke of administratieve autoriteiten.

De gegevens mogen niet langer worden bewaard dan 2 jaar na de verzameling ervan.

## 10. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

Geen van de in de studie gebruikte gegevens zal buiten de Europese Unie worden verwerkt.

## 11. RECHTEN VAN DE BETROKKEN PERSONEN

Elke betrokkene heeft rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend onder de voorwaarden van het geldende reglement en op de wijze die in dit beleid is omschreven.

De rechten die elke betrokkene kan uitoefenen zijn de volgende :

- het recht om op een duidelijke en gemakkelijk toegankelijke manier te worden geïnformeerd over de verwerking van zijn/haar gegevens
- het recht van toegang tot zijn/haar gegevens
- het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren en te laten wijzigen
- het recht om zijn/haar gegevens te laten wissen, tenzij wij wettelijke of rechtmatige redenen hebben om ze te bewaren
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerking wanneer dit gebaseerd is op het rechtmatig belang van de voor de verwerking verantwoordelijke
- het recht om zich, kosteloos en zonder opgave van redenen, te verzetten tegen het gebruik van zijn/haar gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden
- het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken
- het recht op overdraagbaarheid van zijn/haar gegevens wanneer de verwerking op toestemming of de uitvoering van overeenkomsten berust en de verwerking met geautomatiseerde middelen geschiedt

- het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van persoonsgegevens op uw toestemming is gebaseerd
- het recht om specifieke of algemene instructies te geven betreffende het bewaren, wissen en openbaar maken van zijn/haar persoonsgegevens, van toepassing na hun overlijden
- het recht om een klacht in te dienen bij de Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden of “ la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés” (“CNIL”) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris CEDEX 07 of via de website [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes)

## 12. BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

**TOPO RESEARCH GROUP neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de risico's die de verwerking ervan met zich meebrengt** om de veiligheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en, in het bijzonder op het ogenblik van de verzameling, de overdracht en de bewaring ervan, om te voorkomen dat deze vervormd of beschadigd worden of dat onbevoegde derden er toegang toe krijgen.

In het bijzonder in de specifieke context van deze norm neemt TOPO RESEARCH GROUP de volgende maatregelen :

Categorieën	Maatregel
Gebruikers sensibiliseren	Degenen die met de gegevens omgaan sensibiliseren
	Bindend computerhandvest
Gebruikers authenticeren	Gebruik van een unieke identificatiecode (login) voor elke gebruiker
	Gebruikerspaswoordbeleid overeenkomstig de CNIL-aanbevelingen
	De gebruiker wordt gedwongen het wachtwoord te wijzigen na elke reset
	Toegang tot account is geblokkeerd na X aantal pogingen om toegang te krijgen tot een account
Machtigingen beheren	Er zijn machtigingsprofielen gecreëerd om de toegang tot gegevens te beperken
	Verouderde toegangen worden verwijderd wanneer werknemers vertrekken of wanneer rechten vervallen
	Machtigingen worden jaarlijks herzien
Toegang traceren en incidenten beheren	Een logsysteem wordt gebruikt om incidenten te identificeren
	Gebruikers worden op de hoogte gebracht van het logsysteem
	Bescherming van loggingapparatuur en geregistreerde informatie
	Voorzien in procedures voor de kennisgeving van inbreuken in verband met persoonsgegevens
Beveiligen van werkplaatsen	Sessies worden automatisch vergrendeld
	Gebruik van up-to-date antivirussoftware en wekelijkse scanning van elke computer
	Het informatiesysteem wordt beschermd door een operationele firewall
	Elke interventie op het werkplaats gebeurt met de toestemming van de gebruiker
Beveiliging van mobiel computergebruik	Voorzien in versleuteling van mobiele apparatuur
	Er worden regelmatig back-ups gemaakt van gegevens
	Smartphones zijn beveiligd met een geheime code of sterke identificatie
Bescherming van het interne computernetwerk	Netwerkstromen worden beperkt tot wat strikt noodzakelijk is door een proxy te gebruiken
	Toegang op afstand tot de IS is beveiligd via een VPN
	Het Wi-Fi-netwerk valt onder het WPA2- of WPA2-PSK-protocol

Beveiliging van servers	Beheersinstrumenten en interfaces zijn uitsluitend toegestaan aan bevoegde personen
	Updates worden zonder vertraging geïnstalleerd
	Er bestaan procedures en instrumenten om de beschikbaarheid van gegevens te garanderen
Beveiliging van websites	Websites gebruiken TLS-protocol
	Controleren of er geen wachtwoorden of <i>identifiers</i> worden doorgegeven in de url
	Controleren of gebruikersinvoer overeenkomt met wat wordt verwacht
	Plaatsen van een toestemmingsbanner voor cookies die niet nodig zijn voor de dienst
Back-up en bedrijfscontinuïteitsplanning	Regelmatig back-ups maken
	Back-upmedia op een veilige plaats bewaren
	Het overbrengen van back-ups wordt gewaarborgd door adequate back-ups
	De ontworpen bedrijfscontinuïteit wordt regelmatig getest
Beveiligd archiveren	Er zijn specifieke regelingen getroffen voor de toegang tot archieven
	Verouderde archieven worden op een veilige manier vernietigd
Toezicht op het onderhoud en de vernietiging van gegevens	Onderhoudsinterventies worden geregistreerd in een logboek
	Externe interventies op het informatiesysteem staan onder toezicht van een manager van de organisatie
	Gegevens worden van alle apparatuur gewist voordat deze wordt weggegooid
Beheer van uitbesteding	Er is een specifieke clause over de bescherming van persoonsgegevens in de contracten van subverwerkers
	De voorwaarden voor teruggave en vernietiging van gegevens zijn opgenomen in het contract
	De geboden garanties zijn geverifieerd door een betrouwbaar systeem (veiligheidsaudits, bezoeken, enz.)
Uitwisselingen met andere organisaties	Gegevens worden versleuteld voordat ze worden verzonden
	Er is een maatregel genomen om ervoor te zorgen dat de gegevens naar de juiste ontvanger worden gezonden
	het geheim in een aparte transmissie en via een ander kanaal verzenden
Bescherming van het pand	De toegang tot het gebouw is via vergrendelde deuren
	Een anti-inbraak alarmsysteem is actief en wordt periodiek gecontroleerd
Toezicht op IT-ontwikkelingen	De ontwikkelingen worden uitgevoerd door parameters te integreren die de privacy van de eindgebruikers respecteren
	Commentaargebieden zijn beperkt of strikt gecontroleerd
	De tests worden uitgevoerd op fictieve of anoniem gemaakte gegevens
Gebruik van cryptografische functies	Alleen erkende algoritmen, software en bibliotheken worden gebruikt
	Geheimen en cryptografische sleutels worden veilig bewaard

### 13. DE COOKIES

Het cookies-beheersbeleid is beschikbaar op de respectieve websites van de entiteiten van Topo Research Group.

### 14. ACTUALISERING VAN HET BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Ons privacybeleid zal regelmatig worden bijgewerkt om rekening te houden met wijzigingen in de wet- en regelgeving.

Wij nodigen u uit de meest recente versie te raadplegen die op onze websites beschikbaar is.