

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Groupe Topo Research fait de la protection des données à caractère personnel et de la vie privée une priorité dans les études qu'il réalise. La politique de protection présente les engagements pris dans la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, lors de la collecte et de l'utilisation de données de toute personne concernée, ceci en connaissance de l'état de l'art en matière de protection des données et en conformité des lois et règlements en vigueur au sein de l'Union Européenne et notamment en application du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD »).

1. DEFINITIONS

- « Donnée Personnelle » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée directement ou indirectement par un élément d'identification tel qu'un nom, un numéro de téléphone, une adresse postale, une adresse e-mail, numéro d'identification, données de localisation...
- « Traitement de Données Personnelles » : toute opération réalisée sur des données personnelles telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, l'interconnexion, la limitation, l'effacement, la destruction...
- « Responsable du Traitement » : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service, qui détermine, seul ou avec d'autres, les finalités et les moyens du traitement.
- « Sous-Traitant » : la personne physique ou morale, publique ou privée, ou le service qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.
- « Personne Concernée » : la personne physique dont les données personnelles font l'objet d'un traitement.

2. RESPONSABILITES DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est la société Burger Brands Belgium SA, ayant son siège social à Avenue Louise 489, B-1050 Ixelles - Belgium. Qui a par contrat mandaté le groupe Topo Research situé au 49 rue Albert Samain 59 650 - Villeneuve d'Ascq France, en tant que sous-traitant pour mettre en œuvre l'étude à laquelle vous participez et dont les caractéristiques sont reprises dans la présente politique de confidentialité.

3. PERIMETRE D'APPLICATION DE LA POLITIQUE

Cette politique vise à protéger les données à caractère personnel traitées par le groupe dans le cadre des études mandatées par ses clients et ceci pour toute personne concernée par la mise en œuvre d'un Traitement de Données Personnelles par le groupe TOPO RESEARCH.

4. LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Le groupe Topo Research a désigné un Délégué à la Protection des Données (également désigné DPO) qui a pour mission de veiller au respect de la réglementation applicable et notamment de veiller au respect des droits des personnes. Le Délégué à la Protection des Données est aussi l'interlocuteur privilégié des autorités de protection des données et notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le DPO est Mr Yacine ZENAG (dpo@topo-marketing-group.com).

5. LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Les Données Personnelles collectées ou détenues sont strictement adéquates, nécessaires et limitées à l'étude réalisée pour laquelle nous collecterons les types de données suivantes :

- des données relatives à l'identité telles que prénom(s), nom(s), date et lieu de naissance...
- des données liées à l'évaluation de votre visite auprès de notre donneur d'ordre (qualité de service, mesure de satisfaction)....
- des données liées à vos coordonnées telles que adresse postale, adresse e-mail, numéro(s) de téléphone
- des données relatives à la situation familiale, le nombre d'enfants...
- des données relatives aux habitudes de consommation, style de vie, composition du ménage
- des données relatives aux attentes et besoins nous permettant d'établir votre profil de consommation ainsi que des actions d'amélioration de l'offre de notre client.
- des données recueillies grâce aux cookies (paragraphe 12 ci-après).

6. LES FINALITES DES TRAITEMENTS

Les traitements mis en œuvre par le groupe Topo Research répondent à des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Les données peuvent notamment être traitées pour :

- évaluer et auditer les produits et services des clients
- réaliser des études de types sociologiques et de marketing et dans ce cadre réaliser, des actions de profilage et de la segmentation, des études statistiques.
- mesurer auprès des personnes concernées l'image et la notoriété des marques, des produits, des services de nos clients et de leurs concurrents
- comparer les produits et services
- fournir des produits et services adaptés
- évaluer la qualité de service, la satisfaction et l'expérience client

7. LES FONDEMENTS JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Le fondement juridique du traitement est le recueil du consentement de la personne concernée spécifiquement pour le traitement réalisé.

8. LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITEES

Les données personnelles ne sont communiquées qu'à des destinataires définis et habilités, notamment :

- les clients ayant passé un contrat avec le groupe Topo Research
- chaque entité du groupe Topo Research en tant que responsable de traitement
- le personnel habilité du réseau commercial et de la direction commerciale
- les autorités judiciaires et/ou administratives autorisés dans le cadre de leur exercice.

9. LA CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation avec les personnes concernées et pendant toute la durée nécessaire à la réalisation de l'étude. Elles pourront être conservées au-delà de la relation, notamment pour nous conformer à la réglementation applicable, pour faire valoir nos droits ou défendre nos intérêts.

Les données pourront être archivées pour une durée plus longue pour la gestion de réclamations et/ou de contentieux, pour répondre à nos obligations réglementaires, pour satisfaire la demande des autorités judiciaires ou administratives dûment habilitées.

La conservation des données ne pourra pas dépasser 2 ans après la collecte des données.

10. LE TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Aucune des données utilisées lors de l'étude ne fera l'objet d'un traitement en dehors de l'Union Européenne.

11. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Toute personne concernée, dispose de droits concernant le traitement de ses données personnelles. Ces droits pourront être exercés dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur, et dans les modalités définies dans cette politique.

Les droits que chaque personne concernée peut exercer sont les suivants :

- le droit d'être informé de façon compréhensible, aisément accessible sur les traitements de ses données qui sont mis en œuvre
- le droit d'accès à ses données
- le droit de rectifier et d'obtenir la modification de ses données qui seraient inexactes ou incomplètes
- le droit à l'effacement de ses données, à moins que nous ayons des raisons légales ou légitimes de les conserver
- le droit de s'opposer au traitement lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement
- le droit de s'opposer, à tout traitement et sans frais, sans avoir à motiver sa demande, à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale
- le droit à la limitation du traitement de ses données personnelles
- le droit à la portabilité de ses données quand le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution des contrats et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés
- le droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement de ses données personnelles est fondé sur votre consentement

- le droit de donner des instructions spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles, applicables après son décès
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris CEDEX 07 ou sur le site www.cnil.fr/fr/plaintes

12. LA SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Le GROUPE TOPO RESEARCH prend toutes les précautions utiles au regard des risques présentés par son traitement pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment au moment de leur collecte, durant leur transmission et leur conservation, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En particulier, dans le contexte spécifique du présent référentiel, **soit le GROUPE TOPO RESEARCH adopte les mesures suivantes:**

Catégories	Mesures
Sensibiliser les utilisateurs	Informier et sensibilisation des personnes manipulant les données
	Charte informatique contraignante
Authentifier les utilisateurs	Utilisation d'un identifiant (login) unique à chaque utilisateur
	Politique de mot de passe utilisateur conforme aux recommandations de la CNIL
	L'utilisateur est forcé à modifier le mot de passe après chaque réinitialisation
	L'accès au compte est bloqué après X tentatives d'accès à un compte
Gérer les habilitations	Des profils d'habilitation ont été créés pour limiter l'accès aux données
	Les accès obsolètes sont supprimés au départ des collaborateurs ou à échéance des droits
	Les habilitations sont revues annuellement
Tracer les accès et gérer les incidents	Un système de journalisation permet d'identifier les incidents
	Les utilisateurs sont informés du système de journalisation
	Protéger les équipements de journalisation et les informations journalisées
	Prévoir les procédures pour les notifications de violation de données à caractère personnel
Sécuriser les postes de travail	Les sessions sont verrouillées automatiquement
	Utilisation d'un antivirus à jour et scan hebdomadaire de chaque poste informatique
	Le système d'information est protégé par un firewall opérationnel
	Chaque intervention sur le poste de travail se fait avec l'autorisation de l'utilisateur
Sécuriser l'informatique mobile	Prévoir des moyens de chiffrement des équipements mobiles
	Des sauvegardes de données régulières sont réalisées
	Les smartphones sont protégés par un code secret ou une identification forte
Protéger le réseau informatique interne	Les flux réseaux sont limités au strict nécessaire par utilisation d'un proxy
	Les accès à distance au SI sont sécurisés par un VPN
	Le réseau Wi-fi est sous protocole WPA2 ou WPA2-PSK
Sécuriser les serveurs	Les outils et interfaces d'administration sont autorisés aux seules personnes habilitées
	Les mises à jour sont installées sans délai
	Des procédures et des outils permettent de s'assurer de la disponibilité des données

Sécuriser les sites web	Les sites webs utilisent le protocole TLS
	Vérifier qu'aucun mot de passe ou identifiant ne passe dans les url
	Contrôler que les entrées des utilisateurs correspondent à ce qui est attendu
	Mettre un bandeau de consentement pour les cookies non nécessaires au service
Sauvegarder et prévoir la continuité d'activité	Effectuer des sauvegardes régulières
	Stocker les supports de sauvegarde dans un endroit sûr
	Le convoyage des sauvegardes est assuré par des sauvegardes adéquates
	La continuité d'activité a été conçue et est testée de manière régulière
Archiver de manière sécurisée	Des modalités spécifiques d'accès aux archives ont été mise en place
	Les archives obsolètes sont détruites de manière sécurisée
Encadrer la maintenance et la destruction des données	Les interventions de maintenance sont enregistrées dans une main courante
	Les interventions externes sur le système d'information sont encadrées par un responsable de l'organisme
	Les données sont effacées de tout matériel avant sa mise au rebut
Gérer la sous-traitance	Il existe une clause spécifique de protection des données personnelles dans les contrats des sous-traitants
	Les conditions de restitution et de destruction des données sont prévues par contrat
	Les garanties prévues ont été vérifiées par un système fiable (audits de sécurité, visites, etc.)
Sécuriser les échanges avec d'autres organismes	Les données sont chiffrées avant envoi
	Une mesure permet de s'assurer que l'envoi est réalisé au bon destinataire
	Transmettre le secret lors d'un envoi distinct et via un canal différent
Protéger les locaux	L'accès aux locaux se réalise aux moyens de portes verrouillées
	Un système d'alarme anti-intrusion est actif et vérifié périodiquement
Encadrer les développements informatiques	Les développements réalisés le sont en intégrant des paramètres respectueux de la vie privée des utilisateurs finaux
	Les zones de commentaires sont limitées ou encadrées strictement
	Les tests sont réalisés sur des données fictives ou anonymisées
Utiliser des fonctions cryptographiques	Seuls des algorithmes, des logiciels et des bibliothèques reconnues sont utilisés
	Les secrets et les clés cryptographiques sont conservés de manière sécurisée

13. LES COOKIES

La politique de gestion des cookies est accessible les sites internet respectifs des entités du groupe Topo Research.

14. LA MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Notre politique de protection des données personnelles sera régulièrement actualisée pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version mise à votre disposition sur nos sites.